



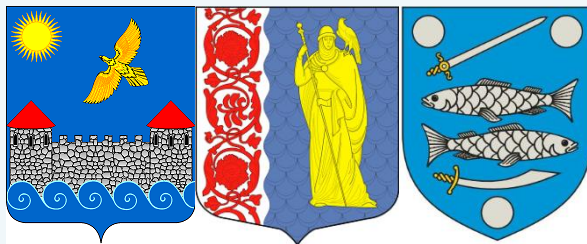
E-Government

Kohalike omavalitsuste võimekuse tõstmine e-teenuste pakkumiseks Ida-Virumaa ja Leningradi oblasti piiriregioonides

E-G2C

Prioriteet 3 Inimestevahelise koostöö edendamine

Meede 3.1 Kohaliku algatuse arendamine, kohalike ja regionaalsete võimuorganite haldussuutlikkuse tõstmine



International Association
e-Signature Without Borders



Международная ассоциация
e-Signature Without Borders

Projekti lühikokkuvõte

Avaliku sektori poolt pakutavad teenused, mis võimaldaksid piirialade elanikel hankida spetsiifilist informatsiooni, ei ole kättesaadavad sellisel kujul nagu need peaksid olema kaasaegses infoühiskonnas. Kodanike vajaduste ja administratiivse võimekuse erinevuste tõttu, eriti kui nad asuvad teiselpool piiri, kulgeb suhtlus enamasti liigse aja- ja materjalide ressursiga.

Riigi poolt pakutavad e-teenused ei ole siseriiklikult ega piiriülevalt piisaval määral kasutusel. Selle tulemusena peavad piirialade elanikud tihti avalike teenuste kasutamisel (enamasti omandi-, matuse-, töötasude- ja tööhõive küsimustes) silmitsi seisma topeltnõuetega administratiivsetes, keelelistes ja teistes küsimustes, kui päring on vaja teha piiriülevalt ning päringut menetleb kahe riigi avalik teenistus.

Piiratud juurdepääs olulisele avalikule informatsioonile ja suhtlusvahenditele põhjustab programmiterritooriumi maa- ja linnapiirkondade vahel ebavõrdsust ning takistab inimestevahelist suhtlust, seab piirangud eakatele ning puuetega inimestele, mis omakorda põhjustab selle ühiskonnagrupi õiguste rikkumise, mis ei ole kooskõlas Euroopa inimõiguste standartidega.

E-riigi areng on erinev mõlemal pool piiri, mille avaliku sektori asutustel on omad spetsiifilised probleemid või puudujäägid. Ühise kontseptsiooni vajalikkus ning pilootprojektide elluviimine on väga oluline osa avaliku sektori teenuste parandamiseks mõlemal pool piiri, et saavutada ühtsed standardid ning protseduurilisus.

Piiriülene koostöö selle projekti raames on hädavajalik lahendamaks identseid probleeme. Vaid ühiselt välja töötatud lahendused panevad aluse praktilisele e-valitsusele, mis laiendab kohalike omavalitsuste võimekuse piire ning muudab avalikud teenused sõbralikumaks lõppkasutajatele, olenemata, kummal pool piiri nad asuvad.

Üldine eesmärk

Suurendada kohalike omavalitsuste ja regionaalsete ametkondade haldussuutlikkust ja e-valmisolekut pakkumaks sotsiaalselt olulisi avalikke e-teenuseid läbi koostöö ja e-valitsuse poolt pakutavate lahenduste elluviimise piiriregioonides.

Konkreetsed eesmärgid

- ✚ Luua lahendused (sh. seaduslik regulatsioon, administratiivsed protseduurid, andmestruktuur, IKT arhitektuur ja kasutajate kompetentsid), mis võimaldaksid kohalike omavalitsuste piiriüleste e-teenuste pakkumist
- ✚ Luua ja ellu viia sotsiaalselt kõige asjakohasemaid e-teenuseid, mis seotud projekti partneromavalitsuste arhiividokumentidega
- ✚ Levitada infot testitud ja heakskiidetud e-lahendustest teistele asjast huvitatud kohalikele- ja regionaalsetele ametiasutustele programmipiirkonnas

Toetusesaaja

E-riigi Akadeemia Sihtasutus (Eesti)

Partnerid

- ✚ **Peterburi Riiklik Informatsioonitehnoloogia, Mehhaanika ja Optika Ülikool, e-valitsuse keskus** (Venemaa)
- ✚ **Mittetulundusühing "e-Signature Without Borders"** (Eesti)
- ✚ **Narva Ärinõuandla Sihtasutus** (Eesti)

- Kingissepa rajooni administratsioon (Venemaa)
- Slantsõ rajooni administratsioon (Venemaa)
- Narva Linnavalitsus (Eesti)

Oodatavad tulemused

- Ühiste piiriüleste avalike **e-teenuste analüüs ja arendamine.**
 - Digitaalsete dokumentide vastastikune tunnustamine arhiivinduses on tagatud 2 lepinguga: e-dokumentide vahetamise ja digitaalse allkirjastamise tunnustamiseks. Vastavasisuline leping ettevalmistatud ning allkirjastatud partneromavalitsuste poolt;
 - Partneromavalitsuste avalikus teenistuses töötavate spetsialistide teadlikkus on tõusnud tuginedes avalike e-teenuste vajaduse analüüsile.
- Valitud e-teenuste ettevalmistamine ja loomine** projekti partneromavalitsustes. Terviklik ja ühtne organisatoorne ning tehniline süsteem loodud ja tutvustatud pakkumaks kahte *on-line* e-teenust (e-arhiivi andmed matusepaikadest ja e-arhiivi andmed tööhõive/palgaandmetest), mille tulemusena:
 - Valitud teenuste menetlemise tähtaeg on lühenenud 30% võrra;
 - Ligikaudu 200 uut päringut arhiivifailide osas on digitaliseeritud;
 - Kodanikele on teenuste kättesaadavus lihtsustunud;
 - Pakutavate teenuste käsitlemine on muutunud läbipaistvamaks;
 - Valitud teenuste pakkumise kulud on vähenenud;
 - Arhiivitöötajate töökoormus on ühe päringu käsitlemisel kahanenud 50% võrra.
- Elluviimine ja testimine.**
 - E-teenuste pakkumisel konverteeritakse vastavad andmed e-formaati (päringupõhiselt) ning säilitatakse kujul, mis on sobilik digitaalseks kasutamiseks;
 - Partneromavalitsuste ametnikud ja arhiivspetsialistid on koolitatud 6 kursuse käigus pakkumaks 2 e-teenust arhiivides (ligikaudu 100 inimest);
 - Üks meetodiline käsiraamat on sihtgrupile koostatud 3 keeles (600 käsiraamatut, 200tk igas keeles);
 - 2 e-arhiivi teenust projekti partneromavalitsuste arhiivide tarvis välja töötatud, testitud ning hinnatud sihtgrupi poolt.

Lõppkasusaajad

- Partnerregioonide elanikkond
- Kohalikud omavalitsused ja regionaalsed ametkonnad
- Piiriregionides avalikke teenuseid pakkuvad füüsilised ja juriidilised isikud

Kestvus

18 kuud

Eelarve

Kogueelarve: 199 337 EUR

Programmi kaasrahastus: 179 403, 30 EUR (90%)

Projekti kaasrahastus: 19 933,70 EUR (10%)

Kontaktisik

Annela Kiirats annela.kiirats@ega.ee / + 372 6411314