



E-Government

Развитие потенциала местных властей для предоставления электронных услуг на приграничных территориях Ленинградская область Иду-Вирумаа

E-G2C

Приоритет 3

Продвижение сотрудничества между людьми

Мера 3.1

Развитие местных инициатив, увеличение административного потенциала местных и региональных органов власти



International Association
e-Signature Without Borders



Международная ассоциация
e-Signature Without Borders



Краткое описание проекта

Услуги государственного сектора для получения сведений и документов гражданами на приграничных территориях не соответствуют требованиям, предъявляемым современным информационным обществом. Несоответствие между существующими потребностями граждан и административными возможностями, в особенности, когда они находятся по разные стороны границы, приводит к потерям времени и ресурсов.

Возможности применения технологий "электронного правительства" органами власти внутри страны и через границу слабо используются. В результате, жители приграничных территорий при обращении за государственными услугами (в основном по вопросам собственности, похорон, сведений о зарплате и занятости) должны преодолеть многочисленные административные, языковые и другие барьеры и процедуры, установленные в государственных органах по обе стороны границы.

Ограниченный доступ к важной информации и средствам коммуникации увеличивает неравенство города и сельской местности на территории Программы, мешает коммуникации между людьми. Соблюдение прав пожилых граждан, людей с ограниченными возможностями и других групп населения в получении информации и услуг не соответствует стандартам Европейского общества.

Развитие "электронного правительства" по обе стороны границы различно и имеет специфические проблемы. Важно разработать концепцию и выполнить совместные пилотные проекты, чтобы улучшить предоставление услуг, и в особенности в странах-партнерах, на том же уровне ИКТ и качества.

Приграничное сотрудничество в решении идентичных проблем существенно для выполнения данного проекта. Только совместно разработанные решения создадут основу для практического электронного управления, которое расширит границы возможностей местных властей и сделает государственные услуги удобными для конечных пользователей независимо от того, на какой стороне границы они живут.

Общая цель

Усилить административный потенциал и электронную подготовленность местных и региональных властей в предоставлении социально значимых государственных электронных услуг, благодаря сотрудничеству и реализации решений электронного правительства в приграничных регионах.

Конкретные цели

- ✚ Создать решения (включая законодательное регулирование, административный процесс, структуру данных, архитектуру ИКТ и компетенцию пользователей) для обеспечения приграничных муниципальных электронных услуг
- ✚ Создать и внедрить социально наиболее подходящие электронные услуги в архивной документации в муниципалитетах – партнерах проекта
- ✚ Распространить информацию о протестированных и одобренных электронных услугах между другими заинтересованными местными и региональными властями на территории Программы

Бенефициар

Фонд «Академия электронного управления» (Эстония)

Партнеры

- ✚ СПб национальный исследовательский университет ИТМО (Россия)
- ✚ Международная ассоциация «Электронная подпись без границ» (Эстония)
- ✚ Фонд BAS Нарва (Эстония)
- ✚ Администрация МО "Кингисеппский муниципальный район" (Россия)
- ✚ Администрация МО "Сланцевский муниципальный район" (Россия)
- ✚ Муниципалитет Нарва (Эстония)

Планируемые результаты

- ✚ **Анализ и разработка общего подхода** для использования приграничных общественных электронных услуг.
 - Совместное признание цифровых документов в области архивирования, обеспеченное двумя разработанными и подписанными партнерскими муниципалитетами соглашениями по приемлемости электронных документов и применению цифровой подписи
 - Повышение осведомленности и навыков в сфере "электронного правительства" для госслужащих в партнерских муниципалитетах на основе анализа потребностей граждан в государственных услугах
- ✚ **Подготовка и создание отобранных электронных услуг** в муниципалитетах-партнерах проекта.

Согласованная единая организационная и техническая система разработана и внедрена для обеспечения двух выбранных информационных электронных услуг он-лайн (данные электронного архива для похорон и данных по занятости/зарплате), и в результате этого:

 - Общая продолжительность предоставления выбранных услуг снижена на 30%
 - Оцифровано около 200 новых запросов архивных данных
 - Повышена доступность услуг для граждан
 - Повышена прозрачность предоставления услуг
 - Снижена внутренняя стоимость и время предоставления выбранных услуг
 - Нагрузка на персонал архивов в обработке запроса снижена до 50 %
- ✚ **Внедрение и тестирование**
 - Данные, необходимые для предоставления выбранных услуг, преобразованы в электронный формат (основанный на запросе) и сохранены в форме удобной для компьютерной обработки
 - Архивные служащие и специалисты партнерских муниципалитетов обучены на 6 курсах обучения для обеспечения двух электронных услуг (100 человек)
 - Подготовлено одно методическое руководство на 3-х языках для целевых групп (600 экземпляров, по 200 на каждом языке)
 - Две электронных услуги внедрены и протестированы в архивах муниципалитетов - партнерах проекта, и оценены целевыми группами

Конечные бенефициары

- ✚ **Население партнерских регионов**
- ✚ **Местные и региональные органы власти**
- ✚ **Различные физические и юридические лица в приграничных регионах, предоставляющие коммунальные услуги**

Длительность Проекта

18 месяцев

Бюджет

Общий бюджет проекта: 199 337,00 Евро

Со-финансирование со стороны Программы: 179 403,30 Евро (90%)

Со-финансирование со стороны партнеров Проекта: 19 933,70 Евро (10%)

Контактное лицо

Ms Annela Kiirats

annela.kiirats@ega.ee

+ 372 6411314